

### **BLOKES**

Met een gedreven team van 15 personen bedienen wij prachtige klanten op het gebied van ICT infrastructuur oplossingen, cloud-diensten en beheerwerkzaamheden. Een mooie mix van On-Premise omgevingen, aangevuld met Cloud Desktop en IaaS diensten. BLOKES is volledig zelfstandig, financieel gezond en maakt sinds de oprichting in 2008 een stabiele groei door. De organisatie bestaat inmiddels ruim 11 jaar en in die periode is gebouwd aan een zeer mooi en loyaal klantenbestand. Wij zijn actief in verschillende sectoren waardoor de werkzaamheden zeer afwisselend zijn. Ons succes is grotendeels het resultaat van het DNA van het team: klantgericht, gedreven, fanatiek en perfectionistisch. We leggen de lat graag hoog voor onszelf en dat zien we terug in de loyaliteit van onze klanten.

Het team bestaat uit Project Engineers, Servicedesk medewerkers, Binnendienst medewerkers, Back Office en betrokken oprichters/eigenaren die de commercie voor hun rekening nemen. De lijnen zijn kort en informeel, de prestaties uitermate professioneel. Technische resultaat staat altijd bovenaan.

### **Wat ga je doen?**

Klanten ondersteunen! Deze fulltime functie is zowel op de Cloud- als Infrastructuurklanten gericht en kent een grote diversiteit aan werkzaamheden. Je beheert samen met het team de eigen Cloud omgeving (o.a. Citrix, Microsoft, VMware, NetApp, Palo Alto, Nvidia), beantwoordt klantvragen, lost technische problemen op en voert remote werkzaamheden uit bij infrastructuurklanten.

Wij bieden ruimte voor initiatief en ontwikkeling en zoeken daarom een gedreven medewerker die een paar jaar ervaring heeft in een soortgelijke functie. De Servicedesk biedt de mogelijkheid om technische kennis en ervaring op te doen en dit te gebruiken om gefaseerd door te groeien naar de rol van Service en/of Project Engineer. Je wordt begeleid en opgeleid door je directe servicedeskcollega's en klopt voor raad en daad aan bij de Project Engineers. Een ideale plek om gecontroleerd ervaring op te doen met de beste producten en diensten die de markt te bieden heeft.

### **Waar werk je mee?**

De perfecte BLOKES infrastructuur en onze eigen Cloud omgeving is opgebouwd uit de volgende technologieën: Cisco, Citrix, Dell/EMC Isilon, HPE, Huawei, Microsoft, NetApp, Nvidia, Palo Alto, Veeam en VMware. Ervaring met VMware vCenter, Microsoft Active Directory en Microsoft Exchange is gewenst. Voor borging van tickets en het vastleggen van incidenten maken wij gebruik van ManageEngine ServiceDesk Plus en voor monitoring is PRTG ingericht voor zowel onze eigen omgeving als voor klant-infrastructuren. Daarnaast wordt er vanzelfsprekend gebruik gemaakt van vendor-specifieke tools.

### **Voor wie ga je dat doen?**

De opdrachtgevers genieten bijna zonder uitzondering een grote naamsbekendheid en bieden uitdagende en complete projecten. BLOKES bedient een breed portfolio aan klanten, waarbij de nadruk ligt op media & entertainment, zakelijke dienstverlening, private investeringsmaatschappijen architecten en industrie.

### **Waar ga je dat doen?**

Je voert de werkzaamheden primair uit vanaf kantoor. Periodiek zal je na verloop van tijd Cloud Desktop klanten bezoeken voor onsite ondersteuning. Onze opdrachtgevers bevinden zich voornamelijk in de Randstad. Je Project Engineer collega's zijn geregeld op kantoor voor samenwerking, kennisoverdracht en een gezellig moment in de BLOKES Bar.

### **Wat bieden wij?**

- Mogelijkheden om je te ontwikkelen
- Een uitdagende functie in een stabiele, gezonde en groeiende organisatie
- Een werksfeer die gekenmerkt wordt als informeel en korte lijnen
- Een aantrekkelijk salaris met bonusregeling (individueel en collectief)
- Een goede pensioenregeling

### **Wat vragen wij?**

Je hebt een MBO 3/4 diploma op zak en circa twee jaar concrete ervaring met helpdesk, werkplekbeheer of eerstelijnsupport in de zakelijke markt. Je bent gewend om gestructureerd te werken en haalt veel voldoening uit tevreden klanten. Je gaat voor kwaliteit, hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel en kan zowel goed zelfstandig als in een team werken. Je bent communicatief sterk, in woord en schrift. Je bent gewend om te werken met Servicedesk- en monitoringtools. Je begint je loopbaan op kantoor en daarom is het praktisch als je in de regio woont. Een rijbewijs is praktisch voor periodiek bezoek aan Cloud Desktop klanten. Je draait mee in de 7 x 24 dienst (circa één week op, zes weken af).

### **Ready to meet BLOKES?**

Kortom, een succesvol en geweldig leuk bedrijf met spraakmakende opdrachtgevers, leuke collega's en een beschikbare positie in het technisch team. Spreekt deze vacature je aan neem dan contact met ons op. Wij nodigen je graag uit voor een eerste kennismaking en vertellen je dan graag meer over het bedrijf, de werkzaamheden en arbeidsvoorwaarden. Tegelijkertijd zijn wij zeer benieuwd naar jouw drijfveren, wensen en verwachtingen. Om goed te kunnen beoordelen of dit jouw ideale baan is kan je een dag meedraaien met het team. Of kom je om de sfeer te proeven een keer in de namiddag langs voor een drankje in de BLOKES Bar.

Interesse? Stuur dan graag je contactgegevens en CV naar [vacature@blokes.org](mailto:vacature@blokes.org). Wij nemen vervolgens contact met je op om je uit te nodigen voor een eerste kennismaking.